

快速安装指南

腾达智能摄像机云台版
CP/RP系列

本指南适用于腾达智能摄像机云台版的网口版本和非网口版本，若无特殊说明均以网口版本为例。产品名称与型号可查看设备机身铭牌或包装盒。

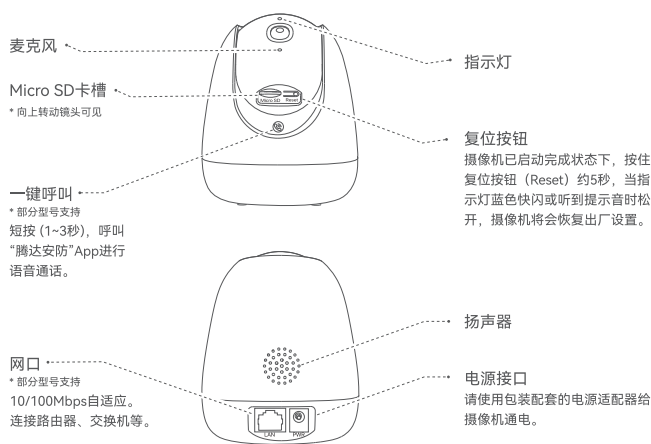


扫码查看产品安装视频

首次使用本摄像机前，请先阅读此指南，以快速安装摄像机。若要详细了解产品信息或更多功能设置，请访问www.tenda.com.cn或扫描本指南中的“更多资料”二维码。

设备外观

*不同型号网络摄像机外观可能略有不同，以您实际购买的机型为准。



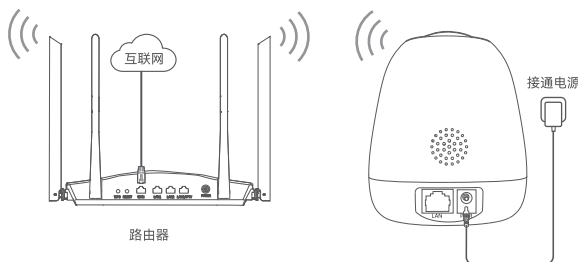
指示灯状态说明

场景	状态	说明
启动	红色长亮	启动中
联网	蓝色快闪	启动完成，等待联网
	红色快闪	开始联网
	蓝色长亮	联网成功，正常工作
升级	红色慢闪	网络断开
	蓝色慢闪	正在升级
复位	蓝色快闪	开始复位

一、添加设备到“腾达安防”App

- 提示：**
- 添加摄像机前，请确保路由器已成功联网且没有开启上网过滤功能。
 - 添加摄像机时，手机要连接路由器的2.4GHz无线网络。

- ① 摄像机放在路由器附近并通电，等待约50秒，摄像机启动完成（指示灯蓝色快闪）。



- ② 手机扫描以下二维码，下载并安装腾达安防App。



扫码下载腾达安防App

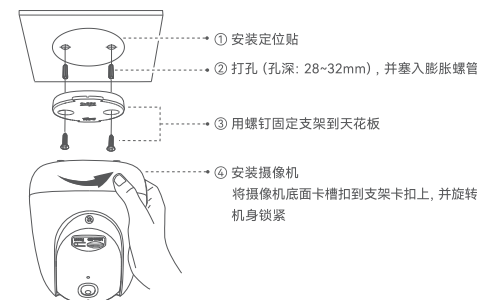
- ③ 运行腾达安防App，根据提示完成用户注册。进入“首页”，点击立即添加设备或页面右上角的+
- ④ 扫描摄像机底面的二维码（建议拍照保存二维码方便后续使用），然后根据App提示操作。

操作完成后，在App“首页”将看到添加的摄像机已在线。

二、安装设备

本摄像机支持桌面安装、壁挂安装、吸顶安装。此处以吸顶安装为例。

- 提示：**
- 安装墙面应具备一定的厚度且承重能力在摄像机和支架总重的3倍以上。
 - 安装过程中，可能会用到冲击钻、直径6mm钻头、橡胶锤、螺丝刀、梯子等工具，请自备。



完成吸顶安装后，给摄像机通电，待指示灯蓝色长亮时，摄像机将正常工作。为了方便监控，需要调整摄像机安装状态。方法：运行“腾达安防”App，在首页选择摄像机，然后点击右上角设置(⊙)→视频翻转，选择摄像机倒着放。

常见问题

问1: 添加摄像机失败，怎么办？

- 请确保路由器已成功联网。
- 本摄像机仅支持连接2.4GHz无线网络，添加摄像机时，手机连接2.4GHz无线网络。
- 添加摄像机时，不能隐藏路由器的无线网络（添加成功后可以隐藏）。
- 请确认摄像机指示灯是否为“蓝色快闪”，如果不是，请将摄像机恢复出厂设置后重试。

问2: 视频预览不流畅，怎么办？

- 请检查路由器网络是否通畅。
- 将路由器靠近摄像机。
- 用手机流量预览视频时，请确保手机网络通畅。
- 视频清晰度支持自动、流畅、超清。您可根据网络情况调整清晰度。

问3: 如何存储录像？

- 方法1:** 安装Micro SD卡到摄像机。Micro SD卡的录像模式支持报警录像和全天录像，默认为报警录像，可根据实际情况修改。方法：运行腾达安防App，在首页选择摄像机，然后点击右上角设置(⊙)→SD卡录像设置，然后选择相应的录像模式。
- 方法2:** 在腾达安防App上购买云存储服务。方法：运行腾达安防App，在首页选择摄像机，然后点击左下角的云存储。首次激活赠送3个月【7天循环检测录像】云存储。
- 方法3:** 连接摄像机到录像机。摄像机支持ONVIF协议，可以通过有线或无线添加到录像机进行存储录像。摄像机默认用户名：admin，默认密码：admin123456，录像机具体配置方法请以生产商说明为准。

问4: 如何在电脑端查看存储在摄像机Micro SD卡的录像？

如果您取出在摄像机安装的Micro SD卡并通过电脑查看其中的录像，建议使用VLC media player或PotPlayer播放器播放。

保修政策

联系售机方 访问官网 (www.tenda.com.cn) 或关注Tenda腾达安防微信公众号均可获得保修服务。

产品自身质量问题7天包退，15天包换。主机保修1年；外置电源（若有）、无线外置天线（若有）保修3个月；其他部件不支持保修。

服务方式：**客户送（寄）修**

提示：

- 三包凭证：发票（未涂改）或产品序列号/SN（未损坏）。
- 送修前，请联系Tenda客服以确认产品故障。
- 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票，则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
- 生产日期见产品序列号（位于机身铭牌或包装盒）前四位数字，如2301代表2023年1月。



扫码了解详细保修政策

安全注意事项

在使用和操作摄像机前，请阅读并遵守以下注意事项，以确保摄像机性能稳定，并避免出现危险或非法情况。

- 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本摄像机。
 - 请使用包装配套的电源适配器。
 - 电源插头作为断开电源的装置，电源插座应安装在摄像机附近并易于触及。
 - 安装过程中，本摄像机应保持断电状态。
 - 工作环境：温度：-10~45℃；湿度：(10~95)%RH，无凝结；
 - 存储环境：温度：-40℃~70℃；湿度：(3~95)%RH，无凝结。
 - 确保摄像机远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
 - 雷雨天气或长期不用时，请拔掉本摄像机电源及所有线缆。
 - 若电源插头或电源线已损坏，请勿继续使用。
 - 若摄像机出现冒烟、异响、有异味等异常现象，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在摄像机上的所有线缆，并联系售后。
 - 请勿擅自拆卸或改装摄像机及配件，否则该摄像机及配件将不予保修，也可能发生危险。
- 更多安全注意事项，请扫描本指南“更多资料”二维码查看对应型号摄像机的《安装指南》。

电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件、附件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器 (如果有)	×	○	○	○	○	○
线缆、光学件、机电件、干燥剂、电池 (如果有)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制，目前业界没有成熟的替代方案。

此环保使用期限只适用于产品在使用说明中所规定的条件下工作。

更多服务与支持

若您想获取设备的更多资料（如详细配置指南、产品彩页等），请扫描“更多资料”二维码。

- 提示：**
- 产品型号可以查看机身铭牌或包装盒。



更多资料（如详细配置指南）

若您需要查看安装视频、了解设备使用小技巧等，建议关注“Tenda腾达安防”微信公众号。



Tenda腾达安防

若您需要咨询客服，请扫描“Tenda售后技术客服”二维码。



Tenda售后技术客服

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6-8层

网址：www.tenda.com.cn

技术支持邮箱：tenda@tenda.com.cn

版权所有©2023深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因，本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导，不构成任何形式的担保。

